



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск-7, Московская область, 143407
пр. Юбилейный, д. 59, г. Химки, Московская область, 141400

тел. 8 (498) 602-11-11; факс 8 (498) 602-09-93
e-mail: minobr@mosreg.ru; minomos@mail.ru

03.02.2014 № Иск-243/08н

На № _____ от _____

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющих управление в сфере образования

Министерство образования Московской области напоминает, что в соответствии с приказом министра образования Правительства Московской области от 30.12.2011 № 4018 на базе ГОУ ВПО Московский государственный областной университет создан **Региональный сервисный центр, осуществляющий техническую и информационную поддержку общеобразовательных учреждений по эффективному использованию оборудования, приобретенного в рамках модернизации общего образования в Московской области.**

По всем вопросам, возникающим при использовании вышеуказанного оборудования, обращаться в Региональный сервисный центр:

-по телефонам 8 (800) 250-09-49 и 8 (495) 780-09-46 (пн.-пт.: 9.00-18.00, сб.: 10-17);

-по электронной почте HELP@mgou.ru;

-на сайт <http://HELP@mgou.ru>.

Напоминаем, что при обращении в Региональный сервисный центр, необходимо сообщить следующую информацию:

1. Полное название общеобразовательного учреждения.
2. Ф.И.О. руководителя общеобразовательного учреждения.
3. Ф.И.О., контактный телефон (мобильный), адрес электронной почты обращающегося.
4. Номер и дату заключения государственного или муниципального контракта, в рамках которого получено оборудование, программное обеспечение или оказаны услуги (по возможности).
5. Содержание обращения (суть проблемы, описание поломки, запрос на консультацию и т.д.).

Первый заместитель министра
образования Московской области

В.С. Запалацкая

055505

Исп. Трошин А.С.
Тел.: 8 498 602 10 02